

Ove il Consumatore non si presenti in tempo utile per la partenza della Crociera o abbandoni la Crociera per qualsiasi motivo non ha diritto ad alcun rimborso.

L'Organizzatore provvederà alla stipula a favore del Consumatore di un'assicurazione con Europ Assistance e consegnerà al Consumatore tramite l'Agenzia di Viaggi, i termini e condizioni di tale polizza.

Termini e condizioni della polizza sono disponibili sul sito www.royalcaribbean.it e sarà consegnata al Consumatore una copia di tali termini con i documenti di viaggio, tramite l'Agenzia di Viaggio: tali documenti sono quelli giuridicamente rilevanti mentre qui di seguito vengono riassunte, a mero scopo informativo e senza responsabilità, gli aspetti principali della polizza.

La garanzia assicurativa opera solo ove l'annullamento della prenotazione e la rinuncia al viaggio siano causati da eventi involontari ed imprevedibili al momento della prenotazione, quali ad esempio:

a. malattia, infortunio, decesso:

dell'Assicurato;

del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o altri parenti stretti;

b. impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;

c. danni materiali che colpiscono la casa, lo studio o l'impresa dell'Assicurato o del compagno di viaggio per i quali si renda necessaria o insostituibile la sua presenza;

d. impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, il luogo di partenza del viaggio organizzato;

e. comprovato incidente o guasto al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

g. furto, smarrimento, rapina dei documenti di identità (carta d'identità, passaporto) dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rilascio in tempo per l'imbarco.

Il massimale della copertura assicurativa è Euro 10.000,00 per Assicurato.

In caso di rinuncia di più Assicurati che hanno effettuato un'unica prenotazione, il rimborso verrà corrisposto fino ad un massimo complessivo di Euro 30.000,00 per l'insieme degli Assicurati.

Sono, inoltre, previste franchigie non coperte dall'Assicurazione in base a quanto previsto nella polizza.

Il rapporto assicurativo si instaura ad ogni effetto di legge tra il Consumatore e la Europ Assistance, per cui tutti gli obblighi ed oneri per ottenere eventuali indennizzi sono a carico esclusivo del Consumatore, il quale dovrà tempestivamente comunicare per iscritto ad Europ Assistance eventuali sinistri e fornire alla stessa idonea documentazione ai sensi di polizza. In particolare sarà onere del Consumatore/Assicurato comunicare sia all'Organizzatore che direttamente ad Europ Assistance, il recesso dal contratto con l'Organizzatore a seguito del verificarsi di un sinistro coperto dall'assicurazione.

Per la trattazione del sinistro il Consumatore/Assicurato dovrà inviare le sue denunce e comunicazioni a:

**Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri
(Annullamento Viaggio)**

Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

Fax: +39.02.58.38.45.75

restando, comunque, onere del Consumatore/Assicurato accertarsi della regolare ricezione delle sue denunce e verificare eventuali future modifiche agli indirizzi di cui sopra.

Eventuali differenze tra gli importi liquidati dall'Assicurazione e gli importi dovuti e/o già corrisposti all'Organizzatore rimarranno a carico del Consumatore.

Estratto dalle condizioni generali di vendita delle crociere. Catalogo in corso di validità.