

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DELLE CROCIERE E DEI PACCHETTI TURISTICI

1. DEFINIZIONI

1.1 "ORGANIZZATORE"

Le crociere proposte nel presente catalogo sono organizzate tecnicamente da RCL Cruises Ltd. - sede secondaria in Italia, società costituita e operante secondo le leggi dell'Inghilterra e del Galles con sede secondaria in 16129 Genova, Piazza Borgo Pila 39/27, telefono +39-010-545821 (qui di seguito definita "l'Organizzatore"), dotata di autorizzazione n. 451546 del 21/12/2010 rilasciata dalla Provincia di Genova e assicurata per i rischi di RC con le Assicurazioni Groupama polizza n. 1100069.

1.2 "VENDITORE"

Si intende l'Agenzia di Viaggi presso cui il Consumatore ha prenotato il pacchetto turistico come in appresso definito (qui di seguito i termini Venditore e Agenzia di Viaggi si intendono come aventi il medesimo significato).

1.3 "CONSUMATORE"

Si intende il contraente che formula la proposta, così come identificato nel modulo e con il quale viene concluso il contratto di vendita del Pacchetto Turistico. Nelle presenti Condizioni il Consumatore dopo l'imbarco potrà essere anche definito come "Partecipante".

1.4 "PACCHETTO TURISTICO"

Ai sensi dell'Art. 84 del "Codice del Consumo" i pacchetti turistici hanno come oggetto i viaggi, le vacanze e i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita a un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero che si estendono per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

Le crociere offerte nel presente catalogo debbono considerarsi rientranti nella definizione di Pacchetto Turistico (qui di seguito i termini Crociera e Pacchetto Turistico si intendono come aventi il medesimo significato).

2. NORMATIVA APPLICABILE

La vendita delle Crociere si intende regolata: a) dalle presenti Condizioni Generali; b) dalle ulteriori clausole e condizioni contenute nei cataloghi, opuscoli e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Consumatore; c) dalla Legge 27 Dicembre 1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970 (qui di seguito definita "CCV"); d) dal Codice del Consumo e) dalla normativa italiana e internazionale applicabile ai singoli servizi costituenti il Pacchetto Turistico.

3. PRENOTAZIONI

3.1 Le prenotazioni dovranno essere effettuate tramite un'Agenzia di Viaggi scelta dal Consumatore tra quelle abilitate alla vendita delle Crociere dell'Organizzatore su apposito modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Consumatore.

3.2 Qualsiasi prenotazione è soggetta all'approvazione scritta da parte dell'Organizzatore che provvederà a comunicare tale conferma all'Agenzia di Viaggi attraverso cui la prenotazione è stata effettuata.

3.3 Contestualmente alla conferma della prenotazione l'Organizzatore invierà all'Agenzia di Viaggi un estratto conto indicante i nominativi dei Consumatori che hanno effettuato la prenotazione, la Crociera prescelta e l'importo totale dovuto dai Consumatori per la Crociera, nonché l'importo dovuto a titolo di acconto, ove non sia stato già pagato all'Agenzia di Viaggi al momento della prenotazione.

3.4 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore all'Agenzia di Viaggi ed è sottoposta alla condizione sospensiva della ricezione del pagamento da parte del Consumatore dell'acconto di cui all'Art. 5.1.

Qualora il Consumatore richieda una qualsiasi modifica della prenotazione dopo che la stessa è stata confermata e fino a 30 giorni prima della data di partenza della Crociera, l'Organizzatore si riserva di accettare o meno la modifica in base alle disponibilità. In caso di accettazione della modifica, l'Organizzatore addebiterà al Consumatore un importo di Euro 20,00 per rimborso spese amministrative relative alla modifica. In caso di modifiche della prenotazione richieste nei 30 giorni antecedenti la data della partenza della Crociera, l'Organizzatore si riserva di accettare o meno la modifica, fermo restando l'applicabilità delle penali di cui all'Art. 8 ove il Consumatore rinunci alla prenotazione per mancata accettazione della modifica, mentre in caso di accettazione si applicherà l'addebito delle spese amministrative di cui sopra.

3.5 L'Agenzia di Viaggi agisce quale mandatario del Consumatore e dovrà rilasciare al Consumatore, copia del contratto solo dopo aver ricevuto conferma scritta della prenotazione da parte dell'Organizzatore.

3.6 Nel caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, chi effettua la prenotazione garantisce di aver i necessari poteri di rappresentanza di tali soggetti e si impegna a garantire il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali, ivi inclusi quelli di pagamento, anche da parte dei beneficiari della prenotazione.

3.7 I minori di 21 anni non possono viaggiare se non accompagnati da un genitore o tutore o da una persona che abbia più di 21 anni. I minori di 21 anni devono condividere la camera con una persona che abbia più di 21 anni.

A seguito della nuova normativa vigente (Art. 10 del D.L. 13 maggio 2011 n. 70), i minori di 18 anni, anche se accompagnati da entrambi i genitori, dovranno necessariamente mostrare all'imbarco un certificato di nascita con paternità e maternità o uno stato di famiglia aggiornati.

Un minore di 18 anni che non viaggi insieme ai genitori o tutori legali potrà essere accettato a bordo solo se accompagnato da una persona che abbia più di 21 anni al quale i genitori o tutori del minore abbiano dato autorizzazione scritta ad accompagnarlo (sarà obbligatorio presentare all'imbarco la delega del genitore o tutore, la fotocopia del documento d'identità del delegante, lo stato di famiglia o certificato di nascita con paternità e maternità o certificato di tutorialità).

Questa normativa si applicherà anche nel caso in cui un solo genitore viaggi con il minore. L'Organizzatore declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi costo, perdita o mancato imbarco dovuto alla mancata presentazione dei suddetti documenti.

Il limite di età non si applica alle coppie sposate che abbiano almeno diciotto anni (il certificato di matrimonio sarà richiesto al momento della prenotazione e all'imbarco).

L'età minima consentita ai neonati per salire a bordo è di sei (6) mesi compiuti alla data di partenza. Per tutte le crociere aventi nel proprio itinerario da 3 a più giorni di navigazione consecutivi, l'età minima salirà a dodici (12) mesi compiuti alla data di partenza.

Il Consumatore dovrà preventivamente informarsi su eventuali restrizioni applicabili alla crociera prescelta.

3.8 Non potranno essere accettate prenotazioni di Consumatori che entreranno nella 24[°] settimana di gravidanza all'inizio o durante il corso della crociera. Tutte le donne in stato di gravidanza dovranno produrre all'imbarco un certificato medico attestante lo stato di buona salute proprio e del bambino, nonché l'idoneità a partecipare al viaggio e la data del presunto parto. L'Organizzatore non potrà, in alcuna maniera, essere ritenuto responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio o derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

3.9 Sarà onere del Consumatore assicurarsi di essere sanitariamente e fisicamente idoneo al viaggio. Al momento della prenotazione (o non appena possibile se l'infermità si verifica dopo la prenotazione) il Consumatore dovrà comunicare per iscritto all'Agenzia di Viaggi eventuali condizioni sanitarie o fisiche che potrebbero richiedere particolari trattamenti o esigenze mediche durante la Crociera e/o eventuali escursioni a terra o che potrebbero limitare o impedire l'utilizzo da parte del Consumatore di servizi o strutture. Il Consumatore sarà responsabile di tutti i danni, costi o perdite di qualsiasi tipo provocati a sé stesso, all'Organizzatore e a terzi dovuti a una condizione sanitaria o fisica che non sia stata comunicata all'atto della prenotazione (o successivamente se l'infermità è sopravvenuta).

I passeggeri che utilizzano la sedia a rotelle devono portare con sé la propria sedia a rotelle pieghevole e potrebbero essere impediti ad accedere per motivi di spazio o di sicurezza ad alcune zone della nave. Vi potrebbero, inoltre, essere casi (ad esempio, in caso di utilizzo delle imbarcazioni ausiliarie) in cui non vi siano mezzi idonei a trasportare ospiti su sedia a rotelle, il che impedirebbe lo sbarco in alcuni porti.

Gli ospiti disabili devono essere autosufficienti o viaggiare insieme a qualcuno che offra loro l'assistenza necessaria. L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare il viaggio a chi, secondo la sua ragionevole opinione, sia fisicamente o mentalmente inidoneo a viaggiare o richieda cure che non possono essere garantite a bordo.

3.10 Le indicazioni relative alla Crociera non contenute nei documenti contrattuali, nei cataloghi, negli opuscoli, nel sito web dell'Organizzatore ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Consumatore, in conformità a quanto disposto dal Codice del Consumo, in tempo utile prima dell'inizio della Crociera.

3.11 È onere del Consumatore, prima della conclusione del contratto, assumere ampie e dettagliate informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio; la conclusione del contratto implica la conoscenza di tali condizioni da parte del Consumatore e l'accettazione di eventuali fattori di rischio a esse connessi.

4. VERIFICA ESTRATTO CONTO E DATI DELLA PRENOTAZIONE

Il Consumatore dovrà attentamente verificare la correttezza di tutti i dati risultanti negli estratti conto inviati dall'Organizzatore all'Agenzia di Viaggi a conferma della prenotazione e, in particolare, la correttezza dei nomi e generalità, la Crociera prescelta e le relative date, i dettagli relativi all'assicurazione, le eventuali escursioni riservate e comunicare immediatamente - e comunque entro 5 giorni dall'invio dell'estratto conto all'Agenzia di Viaggi - qualsiasi errore o inesattezza (a meno che si tratti di prenotazioni effettuate nei 30 giorni antecedenti alla partenza della Crociera, per le quali la comunicazione di eventuali errori deve essere immediata).

L'Organizzatore declina qualsiasi responsabilità per danni in caso di ritardi nella comunicazione da parte del Consumatore di eventuali errori e/o imprecisioni nella conferma della prenotazione.

5. PAGAMENTI

5.1 All'atto della prenotazione dovrà essere versato all'Agenzia di Viaggi un acconto pari al 25% dell'importo totale della Crociera, mentre il saldo risultante dall'estratto conto emesso dall'Organizzatore dovrà essere effettuato almeno 45 giorni prima della partenza.

Per le prenotazioni effettuate entro 45 giorni dalla data di partenza della Crociera, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

5.2 La mancata effettuazione del saldo dei pagamenti entro le date stabilite costituisce inadempimento per il quale l'Organizzatore può avvalersi della clausola risolutiva espressa e conseguentemente può procedere alla risoluzione del contratto, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

5.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato all'Agenzia di Viaggi, per la sua successiva consegna al Consumatore, dopo la ricezione da parte dell'Organizzatore del saldo totale del prezzo.

5.4 I pagamenti effettuati a mani dell'Agenzia di Viaggi si considereranno ricevuti dall'Organizzatore soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

5.5 Tutti i prezzi citati nel presente Catalogo sono da intendersi per persona e in Euro, con condivisione da parte di due persone della camera specificata. Il prezzo include: sistemazione nella camera prescelta con trattamento di pensione completa (bevande escluse a eccezione di quelle disponibili nelle aree a libero servizio), i diritti portuali, il servizio del personale di bordo, la maggior parte degli intrattenimenti a bordo (alcune attività a bordo possono essere soggette a un costo).

È escluso tutto quanto non espressamente indicato: in particolare e a mero titolo indicativo, il prezzo non include: le escursioni a terra e le spese personali (ad esempio: le bevande a bordo, la lavanderia, i trattamenti sanitari e di bellezza, le chiamate telefoniche, ecc.), i trasferimenti, gli acquisti presso le boutique di bordo e altre simili spese.

6. MODIFICHE DEL PREZZO

6.1 L'Organizzatore garantisce che non aumenterà il prezzo del Pacchetto Turistico già confermato dopo che avrà ricevuto il pagamento completo del prezzo. L'Organizzatore potrà, invece, in qualsiasi momento aumentare o ridurre i prezzi dei Pacchetti Turistici rispetto a quelli indicati in catalogo se non ancora venduti.

Il prezzo del Pacchetto Turistico scelto dal Consumatore sarà confermato al momento della prenotazione.

6.2 Dopo che la prenotazione sarà confermata, ma prima che abbia ricevuto il saldo, l'Organizzatore potrà aumentare i prezzi solo se si verificherà un aumento dei costi dei trasporti inclusi nel prezzo (ad esempio, il costo dei voli), il costo del carburante e/o degli importi dovuti per qualsiasi servizio e/o nel caso di variazioni di qualsiasi tasso di cambio delle valute utilizzate per calcolare il costo del Pacchetto Turistico e/o di variazioni di tasse, imposte e/o diritti, quali, ad esempio le tasse di atterraggio, sbarco, imbarco e simili, rispetto ai costi vigenti al momento della pubblicazione del catalogo.

6.3 L'Organizzatore sosterrà qualsiasi aumento dei costi fino a un importo equivalente al 2% del prezzo del Pacchetto Turistico confermato, mentre avrà facoltà di addebitare gli aumenti ove eccedano il 2% del prezzo del Pacchetto Turistico.

6.4 Ove gli aumenti eccedano il 10% il Consumatore avrà facoltà di recedere dal contratto, ottenendo il rimborso integrale di quanto versato, fatta eccezione per i premi assicurativi (avendo il Consumatore beneficiato della relativa copertura) e gli eventuali oneri per costi amministrativi corrisposti per precedenti modifiche delle prenotazioni. Il Consumatore potrà

esercitare il suo diritto di recesso, ove l'aumento ecceda il 10% del prezzo totale del Pacchetto Turistico, entro due giorni lavorativi dalla data in cui ne venga a conoscenza, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'Agenzia di Viaggi. Decorso tale termine la variazione dei prezzi si considererà tacitamente accettata.

6.5 L'Organizzatore comunicherà eventuali richieste di modifica dei prezzi all'Agenzia di Viaggi del Consumatore, inviando un estratto conto con l'addebito del sovrapprezzo. Il Consumatore dovrà provvedere al pagamento del sovrapprezzo nei termini di cui all'Art. 5.1 ovvero entro 14 giorni dalla data stampata sull'estratto conto recante l'addebito del sovrapprezzo, a seconda di quali dei due eventi si verifichi per primo.

6.6 Il prezzo del Pacchetto Turistico non potrà essere variato nei 20 giorni che precedono la partenza.

6.7 Eventuali riduzioni dei costi non comporteranno alcun diritto del Consumatore a una riduzione del prezzo del Pacchetto Turistico.

7. MODIFICHE AL PACCHETTO TURISTICO

7.1 L'Organizzatore potrà modificare in qualsiasi momento, sia prima sia dopo la conferma delle prenotazioni uno o più elementi del contratto dandone tempestiva comunicazione all'Agenzia di Viaggi.

7.2 Qualora le modifiche incidano su elementi essenziali configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del Pacchetto Turistico complessivamente considerato, il Consumatore ove non ritenga di accettare tali modifiche, potrà recedere dal contratto senza alcuna penalità e ottenere il rimborso dell'intero importo corrisposto (riguardo alle variazioni del prezzo si richiama quanto disciplinato al precedente Art. 6). Il Consumatore avrà facoltà di recedere dal contratto, ottenendo il rimborso integrale di quanto versato, fatta eccezione per i premi assicurativi (avendo il Consumatore beneficiato della relativa copertura) e gli eventuali oneri per costi amministrativi corrisposti per precedenti modifiche delle prenotazioni.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Consumatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha avuto notizia delle modifiche, mediante comunicazione scritta all'Agenzia di Viaggi; in difetto di tale comunicazione le modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Consumatore.

7.3 L'Organizzatore potrà, altresì, offrire al Consumatore la possibilità di usufruire di un Pacchetto Turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il nuovo Pacchetto Turistico abbia un prezzo inferiore a quello modificato. Il Consumatore dovrà comunicare per iscritto all'Agenzia di Viaggi la sua accettazione di un Pacchetto Turistico alternativo entro 7 giorni dal momento in cui ha avuto notizia delle modifiche del Pacchetto Turistico originariamente prenotato.

7.4 A titolo meramente esemplificativo, non si considerano significative le seguenti modifiche: (i) la modifica di vettori, orari e itinerari dei voli, purché resti invariata la data di partenza e arrivo e sia consentito l'imbarco e lo sbarco dalla nave nelle date e negli orari previsti per la Crociera; (ii) la sostituzione della nave con altra avente caratteristiche simili; (iii) la modifica dell'itinerario della Crociera come in appresso previsto; (iv) l'assegnazione di altra cabina della medesima categoria o di categoria superiore; (v) il cambiamento della sistemazione alberghiera, purché si tratti di albergo della stessa categoria; (vi) variazioni nella programmazione di spettacoli e altre forme di intrattenimento a bordo.

7.5 L'Organizzatore e/o il Comandante della nave potrà modificare l'itinerario della Crociera per esigenze tecniche e di sicurezza oltre che per cause di forza maggiore.

8. RECESSO DEL CONSUMATORE E COPERTURA ASSICURATIVA PER IL CASO DI RECESSO

8.1 Qualora il Consumatore intenda recedere dal Contratto dopo che la prenotazione è stata confermata, senza che ricorrano i casi di cui agli articoli 6 e 7, gli saranno addebitate a titolo di penale le somme qui di seguito indicate in base alla data in cui l'Organizzatore riceverà la comunicazione scritta di recesso, salvo l'eventuale applicabilità della copertura assicurativa di cui all'Art. 8.2.

PERIODO PRIMA DELLA PARTENZA DELLA CROCIERA	PENALE PER IL RECESSO
a. Oltre i 30 giorni	Euro 50 per persona
b. da 29 a 19 giorni	30% dell'importo totale dovuto
c. da 18 a 10 giorni	50% dell'importo totale dovuto
d. da 9 giorni alla data di partenza	100% dell'importo totale dovuto

Ove il Consumatore non si presenti in tempo utile per la partenza della Crociera o abbandoni la Crociera per qualsiasi motivo non ha diritto ad alcun rimborso.

8.2 Eventuali differenze tra gli importi liquidati dall'Assicurazione e gli importi dovuti e/o già corrisposti all'Organizzatore rimarranno a carico del Consumatore.

8.3 Nel caso di rinuncia del Consumatore ad avvalersi di voli acquistati unitamente alla Crociera, troveranno applicazione le penali previste dai relativi vettori aerei.

9. SOSTITUZIONE

9.1 Il Consumatore che si trovi impossibilitato all'utilizzo del Pacchetto Turistico può sostituire a se un terzo a condizione che:

- A.** provveda a informare per iscritto l'Organizzatore almeno quattro giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, comunicando tutti i dati personali del sostituto;
- B.** il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del Pacchetto Turistico (passaporto, visti, certificati sanitari, idoneità fisica, requisiti di età ecc.);
- C.** il sostituto rimborsi all'Organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per la sostituzione, con un minimo di Euro 20 per persona.

9.2 Il cedente e il cessionario sono solidalmente obbligati nei confronti dell'Organizzatore al pagamento del prezzo del Pacchetto Turistico, oltre che delle ulteriori spese di sostituzione.

9.3 La sostituzione è subordinata a eventuali norme legislative e regolamentari dei paesi in cui si svolge il viaggio, con particolare riguardo alle norme di sicurezza che possano richiedere la comunicazione preventiva della lista dei passeggeri.

9.4 Ove il Consumatore non fornisca all'Organizzatore la prova di trovarsi nell'impossibilità di usufruire del Pacchetto Turistico oppure la comunicazione di sostituzione sia effettuata tardivamente rispetto a quanto sopra previsto, l'Organizzatore potrà rifiutare la sostituzione e applicare le penali per il recesso da parte del Consumatore di cui all'Art. 8.

10. ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Quando il Pacchetto Turistico viene cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Consumatore ovvero per cause di forza maggiore ovvero per il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto e in tal caso il Consumatore sia informato in forma scritta almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza, il Consumatore potrà scegliere di usufruire di un Pacchetto Turistico alternativo di qualità

equivalente o superiore, senza supplementi di prezzo, propostogli dall'Organizzatore o di un Pacchetto Turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza di prezzo ovvero di chiedere, ai sensi dell'Art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ., la restituzione del doppio di tutte le somme già corrisposte per il Pacchetto Turistico all'Organizzatore tramite l'Agenzia di Viaggio ed effettivamente incassate dall'Organizzatore. La somma oggetto della restituzione non potrà in alcun caso superare il doppio degli importi di cui il Consumatore sarebbe, in pari data, debitore nei confronti dell'Organizzatore secondo quanto previsto dall'Art. 8.1.

11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

11.1 Il Partecipante dovrà essere munito di passaporto individuale o di altro documento valido, in funzione della sua nazionalità, per tutti i paesi toccati dall'itinerario della Crociera, nonché dei visti di soggiorno e di transito e di certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Le informazioni fornite al riguardo nel catalogo si riferiscono (se non diversamente indicato) a Partecipanti aventi la cittadinanza italiana. Il Partecipante prende atto che l'ingresso e anche il transito in certi Paesi e in particolare negli U.S.A. è soggetto a normative e procedure assai rigide, per cui il Partecipante dovrà assumere tempestivamente informazioni presso le Ambasciate e/o Consolati dei Paesi in cui si svolge la crociera o attraverso i quali il Partecipante effettua i voli aerei per raggiungere il porto d'imbarco della Crociera.

Il Partecipante potrà anche chiedere informazioni al riguardo all'Agenzia di Viaggio presso cui ha prenotato il Pacchetto Turistico. L'Organizzatore declina, pertanto, qualsiasi responsabilità qualora il Partecipante non possa imbarcarsi per la Crociera per problemi connessi ai suoi documenti di identità ovvero ai visti di ingresso, essendo obbligo e onere del Passeggero e, in subordine, dell'Agenzia di Viaggi verificare tempestivamente (anche al fine di non incorrere nelle penali per la rinuncia alla Crociera in caso di diniego di passaporti o visti nei giorni precedenti la partenza o al momento del viaggio per raggiungere il porto di imbarco) l'idoneità dei documenti del Partecipante (passaporto e sua scadenza, tenendo conto che per l'ingresso in alcuni Paesi, il passaporto deve avere una residua validità di almeno 6 o più mesi) e ottenere i visti di ingresso e di transito necessari per l'imbarco e lo sbarco nei porti di scalo della Crociera.

11.2 Il Partecipante dovrà comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza e il godimento della Crociera da parte degli altri Partecipanti e dovrà rispettare le regole di normale prudenza e diligenza, tutte le disposizioni impartite dall'Organizzatore, dal Comandante e dal medico di bordo nonché i regolamenti e le disposizioni amministrative applicabili.

11.3 È proibito al Partecipante portare a bordo della nave droghe, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose.

11.4 Il Partecipante risponderà di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa dell'inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare il Partecipante risponderà di tutti i danni causati alla nave o ad altri Partecipanti e a terzi nonché di eventuali contravvenzioni, multe e spese alle quali, per suo fatto, l'Organizzatore sia assoggettato da parte di autorità portuali, doganali, sanitarie o altre autorità di qualsiasi paese toccato dalla Crociera.

11.5 Il Partecipante è tenuto a fornire all'Organizzatore tutte le informazioni necessarie per consentirgli di adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza e in particolare a quelli di cui alla Direttiva n. 98/41/CE e al Decreto Ministeriale del 13.10.1999. ù

12. ESCURSIONI E ATTIVITÀ A TERRA

12.1 Le escursioni a terra non sono organizzate dall'Organizzatore ma da agenzie locali, che forniscono i loro servizi sulla base delle loro condizioni generali di contratto e sulla base della normativa locale, per cui tali escursioni non rientrano nel contratto con l'Organizzatore per il Pacchetto Turistico ed è esclusa qualsiasi responsabilità dell'Organizzatore per eventuali

inadempienze e/o incidenti anche qualora il desk dell'Organizzatore abbia suggerito tali escursioni.

La funzione dell'Organizzatore deve, pertanto, considerarsi limitata a segnalare la possibilità di tali escursioni e ad assistere i Partecipanti nella scelta delle escursioni, illustrando loro le varie opzioni disponibili in loco, ma senza garantire in alcun modo le prestazioni delle agenzie locali.

12.2 Prezzi e descrizioni delle escursioni pubblicati nel catalogo o in altre brochure ovvero pubblicate sul sito www.royalcaribbean.it hanno valore puramente indicativo e sono soggetti a variazioni. Orari e itinerari delle escursioni possono inoltre subire modifiche e/o cancellazioni sia in relazione a condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti ecc. sia in relazione a esigenze operative dei fornitori dei servizi.

12.3 In caso di annullamento di un'escursione per cause operative e/o per il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'Organizzatore provvederà al rimborso dell'intero prezzo pagato dai Partecipanti all'Organizzatore. Le escursioni in lingua italiana sono soggette al raggiungimento di un numero minimo di Partecipanti che richieda la lingua italiana. In difetto, le escursioni si terranno in lingua inglese.

12.4 Alcune escursioni potrebbero non essere idonee per soggetti disabili e altre potrebbero essere soggette a restrizioni o richiedere particolari condizioni fisiche o qualificazioni.

13. TRASPORTI AEREI

13.1 Con l'emissione da parte del vettore aereo del biglietto aereo o di altro titolo di viaggio aereo in nome del Passeggero e l'accettazione di esso da parte del Passeggero, viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e il vettore aereo emittente.

13.2 Rispetto a qualsiasi trasporto aereo l'Organizzatore non assume pertanto nessuna qualifica o ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato (e/o suoi delegati) con tutti i rischi e le responsabilità connesse, che non potranno perciò in alcun modo essere riferite all'Organizzatore, neppure in via indiretta o mediata. I diritti spettanti al Passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a essa applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento CE n. 899/2002, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal Passeggero nei confronti del vettore aereo gli obblighi di cui al Regolamento CE n.785/2004.

13.3 Il titolo di viaggio aeronautico, legalmente valido, qualora non allegato alla documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero, dovrà essere richiesto dal Passeggero direttamente al vettore, che ne garantisce l'esistenza, la custodia presso di sé per meri motivi logistici, la conformità alla normativa applicabile, l'immediata e incondizionata disponibilità a propria cura e spese direttamente al Passeggero stesso che ha Assicurato quanto sopra anche all'Organizzatore.

13.4 Gli obblighi previsti dal Regolamento CE n. 261/2004 fanno carico esclusivamente al vettore aereo operativo come definito in detto Regolamento e nessuna responsabilità viene assunta al riguardo dall'Organizzatore né per la sua qualità di organizzatore né altrimenti. I passeggeri dovranno quindi far valere eventuali pretese derivanti dal suddetto Regolamento CE 261/2004 nel confronto del vettore aereo operativo. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti dal Regolamento CE n. 261/2004 i Passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'Organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile.

13.5 L'Organizzatore invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli, al solo fine di agevolare la disponibilità e la conoscenza da parte del Passeggero dei dati relativi ai voli aerei. L'inclusione nella documentazione fornita dall'Organizzatore ai passeggeri di

detto promemoria e/o di avvertenze o informazioni relative al trasporto aereo e dalla disciplina legale e contrattuale a esso applicabile ha quindi valore puramente informativo.

13.6 L'utilizzo della documentazione di cui al precedente art. 16.5 di materiale cartaceo, marchi, logo o qualsiasi altro elemento riferibile all'Organizzatore è motivato solo da necessità tipografiche e non può essere considerato modifica e/o smentita, neppure tacita e/o parziale delle altre disposizioni del presente articolo.

13.7 Le condizioni generali del vettore aereo e/o le pattuizioni del contratto di trasporto regoleranno le ipotesi di recesso del Passeggero e/o di mancato utilizzo del vettore aereo.

13.8 Tutti i trasporti aerei avverranno mediante voli charter o di linea presso compagnie aeree riconosciute. In caso di trasporto aereo, il prezzo del biglietto deve essere versato alla società in anticipo. Il Passeggero è tenuto a versare il prezzo del biglietto aereo anche qualora cancelli il viaggio, indipendentemente dal momento in cui tale cancellazione ha luogo e dalle altre disposizioni relative alla cancellazione della crociera.

14. POTERI DEL COMANDANTE E DEL MEDIO DI BORDO

Qualora il Comandante o il medico di bordo ritenga che un Partecipante non sia in condizioni di iniziare o proseguire il viaggio ovvero che possa rappresentare un pericolo per la salute e/o la sicurezza della nave ovvero il suo comportamento rechi disturbo agli altri Partecipanti, potrà rifiutare l'imbarco o disporre l'interruzione della Crociera in qualsiasi momento, disponendo lo sbarco del Partecipante in qualsiasi porto o luogo in cui la nave fa scalo, senza che ciò implichi alcuna responsabilità dell'Organizzatore.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore è responsabile nei confronti del Partecipante in caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del Pacchetto Turistico, salvo che il mancato o inesatto adempimento sia stato determinato da impossibilità della prestazione imputabile al Partecipante o sia dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. Ai fini del presente contratto l'Organizzatore agisce anche per conto e nell'interesse di tutti i soggetti che sono suoi dipendenti, incaricati, agenti o subcontraenti, i quali potranno avvalersi delle esenzioni o limitazioni di responsabilità e difese invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto.

L'Organizzatore che abbia risarcito il Partecipante è surrogato nei diritti e nelle azioni di quest'ultimo nei confronti del terzo responsabile. L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Partecipante per eventuali inadempimenti da parte dell'Agenzia di Viaggi presso cui il Partecipante ha prenotato il Pacchetto Turistico. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del Pacchetto Turistico ovvero che derivino da iniziative assunte in via autonoma dal Partecipante nel corso del viaggio.

16. LIMITI DI RISARCIMENTO

Il danno dovuto al Partecipante dall'inadempimento o dall'inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del presente Pacchetto Turistico è risarcibile nei limiti delle convenzioni internazionali che disciplinano la materia e in particolare, dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 sul trasporto aereo resa esecutiva con legge 19 Maggio 1932 n. 841, dalla Convenzione di Berna del 25 Febbraio 1961 su trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 Marzo 1963 n. 806 e, con riferimento a ogni altro tipo di responsabilità, dalla Convenzione di Bruxelles del 23 Aprile 1970 (C.C.V.), resa esecutiva con legge 27 Dicembre 1977 n. 1084. Il risarcimento per danni alla persona e per danni diversi da quelli della persona non può essere, comunque, superiore ai limiti previsti nelle Convenzioni Internazionali cui abbia aderito l'Italia e

l'Unione Europea ed, in ogni caso, non può superare i limiti previsti dall'Art. 13 della Convenzione di Bruxelles (C.C.V.).

17. BAGAGLI

Il limite massimo di bagagli di cui è consentito l'imbarco sulla nave è di 90 Kg per Partecipante. Per i viaggi aerei i limiti sono quelli stabiliti dai vettori.

18. CUSTODIA VALORI

L'Organizzatore non assume alcuna responsabilità per denaro e valori non depositati nelle cassette di sicurezza della nave.

19. RECLAMI

Qualsiasi inadempimento nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Partecipante senza ritardo affinché l'Organizzatore possa porvi tempestivamente rimedio. Il Partecipante dovrà, inoltre - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'Organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

20. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri un Fondo nazionale di garanzia cui il Partecipante può rivolgersi (ai sensi dell'Art. 100 Codice del Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- A. rimborso del prezzo versato dal Partecipante;
- B. rimpatrio del Partecipante nel caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di passeggeri da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri e fino all'entrata in vigore di tale Decreto, restano in vigore le disposizioni di cui al Decreto del Ministero dell'Industria del 23.07.1999 n. 349. 21. COMUNICAZIONE EX LEGGE 38/2006

La legge italiana punisce con la pena della reclusione, reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali del Consumatore viene effettuata dall'Agenzia di Viaggio presso cui il Consumatore effettua la sua prenotazione. Al momento della raccolta di tali dati, l'Agenzia di Viaggi dovrà fornire al Consumatore idonea informativa ai sensi del Decreto Legislativo del 30 Giugno 2003 n. 196. In ogni caso, ai fini del suddetto Decreto Legislativo si precisa che l'Agenzia di Viaggi è tenuta a comunicare all'Organizzatore tutti i dati personali dei viaggiatori in quanto ciò è necessario ai fini dell'esecuzione degli obblighi di cui al presente contratto. L'Organizzatore tratterà tali dati in qualità di "Titolare autonomo di trattamento" ai sensi di legge.

L'Organizzatore potrà comunicare i dati del Viaggiatore a qualsiasi società anche straniera del Gruppo Royal Caribbean Cruises Ltd. nonché alle Autorità dei porti di scalo ove necessario per eseguire gli obblighi di cui al presente contratto o ove richiesto dalla normativa italiana o estera.

La raccolta dei dati e il relativo trattamento potranno essere effettuati sia con strumenti elettronici che cartacei in conformità alle norme del Decreto Legislativo n. 196/2003.

Tale conferimento di dati è obbligatorio e un eventuale rifiuto al loro conferimento e trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di consentire la fornitura del servizio richiesto. Il Responsabile del trattamento preposto dall'Organizzatore al trattamento dei dati è domiciliato, per la carica, presso RCL Cuisines LTD- Sede secondaria in Italia in 16129 Genova, Piazza Borgo Pila 39/27.

Il Consumatore potrà esercitare i diritti previsti dall'Art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003, tra cui il diritto a conoscere l'origine dei dati, il diritto alla cancellazione, trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso per scopi diversi dall'esecuzione degli obblighi di cui al presente Contratto, rivolgendosi all'Organizzatore ovvero all'Agenzia di Viaggi che ha raccolti i dati.

23. AGGIORNAMENTO CATALOGO E CONDIZIONI GENERALI

Questo catalogo è aggiornato al 1 Agosto 2011 e sostituisce qualsiasi precedente catalogo e relative Condizioni Generali dell'Organizzatore per le Crociere in esso contenute.